

「産業技術総合研究所つくばセンター」の施設管理等業務における民間競争入札実施要項（案）の意見募集結果について
「研究協力センター運営管理業務」、「サイエンス・スクエアつくば運営管理業務」及び「地質標本館運営管理業務」

意見募集期間：平成26年9月1日～平成26年9月22日（22日間）

意見提出者数、件数：2者、9件

NO	該当頁等	意見・要望の該当箇所	意見内容および理由	回答	修正の有無
1	全般	実施要項全体について	<p>現行の業務履行に大きな問題は発生していないと思料します。</p> <p>前回、市場化テストにより9業務が一括契約となりましたが、今回は市場化テストによる5業務での分離契約となる理由をお聞かせください。</p>	<p>平成26年6月9日の第322回入札監理小委員会において、「質の確保は評価できるものの、競争性を十分に発揮できず取引先選定が行われたことから、条件の見直し、複数案件への変更等を検討する必要があるものと考えられる」との指摘を受けたことを踏まえ、研究所で検討を行った結果、今回実施する5業務に集約したものです。</p>	無
2	別紙1 評価項目 一覧	<p>評価項目について 2.1) . (7) 緊急時の対応について</p>	<p>今まで同様、つくば市又はつくば市隣接に事務所が既存している事により、緊急時や災害時等に迅速且つ的確な対応を取る事が出来ます。</p> <p>評価項目の基礎点に、緊急対応を考慮し、「つくば市又はつくば市隣接に本社、支社又は営業所等の事務所を3年以上有していること。」を追加する事が望ましいと思料します。</p>	<p>つくば市又はつくば市に隣接していることは望ましいが、緊急時や災害時等に迅速且つ的確な対応を取る事が出来る体制が組まれていけば問題ないので追加はしません。</p>	無
3	実施要項 P15	8. (4). ①	<p>実施要項の「秘密の保持」で、きちんとした対応の要求があり、ISO認証を得ている者であれば安心できます。</p> <p>評価項目の加点に、ISO27001の取得済である事を追加する事が望ましいと思料します。</p>	<p>取得していることは望ましいが、実施要項P15に記載の(4)秘密の保持等及び研究協力センター運営管理業務仕様書P15に記載のV. その他2. 機密の保持等により担保されているため追加はしません。</p>	無
4	実施要項 P15	8. (4). ②	<p>実施要項の「個人情報の保護」で、きちんとした対応の要求があり、プライバシーマークの認証を得ている者であれば安心できます。</p> <p>評価項目の加点に、プライバシーマークの取得済である事を追加する事が望ましいと思料します。</p>	<p>取得していることは望ましいが、実施要項P15に記載の(4)秘密の保持等及び研究協力センター運営管理業務仕様書P15に記載のV. その他2. 機密の保持等により担保されているため追加はしません。</p>	無
5	仕様書 (研究協 力セン ター)	4. (2). ⑦	<p>仕様書の「環境対策」で、きちんとした対応の要求があり、ISO認証を得ている者であれば安心できます。</p> <p>評価項目の加点に、ISO14001の取得済である事を追加する事が望ましいと思料します。</p>	<p>取得していることは望ましいが、研究協力センター運営管理業務仕様書P8、P14等により担保されているため追加はしません。</p>	無
6	全般	5業務について	<p>本案件を含め5業務に分割しての契約となっておりますが、研究協力センター及びサイエンス・スクエアつくば及び地質標本館という業務形態になった理由を教えてください。</p> <p>5業務に分割しての契約となると業務管理の連携・品質の向上を図ることが、難しいかと考えられたため。</p>	<p>No.1の回答どおり。</p>	無
7	全般	5業務について	<p>今回、5業務に細分化されていますが、業務を統合することにより、効率化や経費削減につながると考えられますが、今後、業務が統合されることはありますでしょうか。</p> <p>統合することにより、5業務よりコストの削減及び業務連携・品質の向上を図ることができるため。</p>	<p>今回の実施結果等を踏まえ、改めて検討することとなりますが、上記No1の回答のとおり「入札監理小委員会」での審議の結果等にもよります。</p>	無
8	別紙1 評価項目 一覧	<p>評価項目について 2.1) . (7) 緊急時の対応について</p>	<p>緊急時及び非常時の対応について、バックアップ体制として、つくば市内に本店・支店又は営業所を持つものに対して、基礎点にしてはどうでしょうか。</p> <p>迅速な対応をとるため、必要かと考えられます。</p>	<p>No.2の回答どおり。</p>	無
9	別紙1 評価項目 一覧	<p>評価項目について 3. ~5. (8) (11) (14) 2) 業務の質の確保につ いて</p>	<p>ISO14001、ISO9001、ISO27001やプライバシーマークの取得企業を加点にしてはどうでしょうか。</p> <p>認証取得企業により、環境配慮・品質の向上・情報セキュリティ及び個人情報の保護等がルール化されていることにより、より良いサービスが提供されると考えられます。</p>	<p>業務の質の確保については、業務従事者の業務遂行能力向上のための社内教育や研修等の実施体制及び実施内容について評価することとしており、それ以上の項目は求めていませんので加点はしません。</p>	無