

国立研究開発法人 産業技術総合研究所 御中

# 水素ステーションの社会受容性に関する調査 作業報告書

平成 30 年 10 月

株式会社 インテージリサーチ





# I. 調査概要

## 1. 作業概要

水素ステーションのリスク認知特性変化について考察するためのデータ収集を目的として、下記の通り、調査を実施した。

調査目的	水素ステーションの社会受容性について把握することを目的とする
調査対象	一都三県に居住する 18~69 歳の男女個人 360 名以上 ・除外業種（マスコミ・広告・新聞・放送業）
抽出方法	弊社契約のリクルーター及びリクルート会社による参加者確保 ※不足する場合は、インテージ「マイティモニター」よりスクリーニング調査にて募集
調査方法	会場調査による対面調査
調査内容	<ul style="list-style-type: none"><li>● 水素、水素エネルギーに対するイメージ</li><li>● 水素スタンドに関する情報に対する反応</li><li>● 環境問題やエネルギー政策に関する意見 等</li></ul>
調査期間	平成 30 年 10 月
弊社業務範囲	進行管理～協力者募集～調査実施～データ入力～納品物作成

## 2. 業務範囲及び作業工程表

本調査の作業項目と実施スケジュールは以下の通りである。

	8月		9月			10月				
	27日	3日	10日	17日	24日	1日	8日	15日	22日	
調査票の検討 対象者の募集・選定										
調査の実施										
データチェック・納品										

### 3. 調査の実施方法

仕様書の通り、会場調査にて調査を実施した。

#### ①実施概要

下記の開催条件で募集した調査対象者 210 名に対し、1セッション当たり 20 名・計 11 セッションで、会場調査による対面調査を行った。

##### <開催条件>

開催場所：弊社東久留米事業所会議室

開催日時：10月6日（土）～8日（月）

所要時間：1時間以内

##### <調査対象者の募集・選定>

- ✓ 調査対象は、水素スタンドに関する情報の提供内容により、下記 6 群についてそれぞれ 35 名以上を確保した。
- ✓ 各群における性年代別構成比がほぼ均一となるよう調査対象者を募集・選定した。
- ✓ 調査対象は弊社契約のリクルーター及びリクルート会社で確保した。

群	ベネフィット 情報	リスク情報	安全対策 情報	回収数（人）
1 群	○共通	○Aパタン	○共通	60
2 群	○共通	○Bパタン	○共通	60
3 群	○共通	×	○共通	60
4 群	○共通	○Aパタン	×	60
5 群	○共通	○Bパタン	×	60
6 群	○共通	×	×	60
合計				360

○説明有り ×説明なし



### ③当日フロー

#### 1) 受付

受付、本人確認、誓約書取り交わしなどを行う。

#### 2) 入室～趣旨・回答の仕方等の説明

そのセッションの参加者が全員そろってから、一斉に説明をスタート。

説明には、あらかじめ質問票を用いる。

#### 3) 質問の読み上げ

モデレーターが調査票に基づいて、1問ずつ設問及びその回答方法を読み上げる。

特に、水素ステーションの説明の際は、ベネフィット、リスク、安全対策情報について、対象者がきちんと理解できるよう、2回読み上げるなど、しっかり時間を取って説明を行う。

なお、モデレーターは調査票に書いていないこと以外はアドリブで補足しないよう徹底する。

また、会場からの質問も受け付けない。

※設問毎に回答時間を設定し、早く回答が終わった場合でも、時間まで次の設問は提示しない。全員が同じペースでの回答となるように、タイムキーパーである司会、調査員が適宜確認や声かけを行う。

#### 4) 回答～回答確認

対象者は、モデレーターの説明が終わってから、一斉に回答させる。

設問毎の回答時間が経過したら、対象者の近くに配置した調査員が回答状況を確認し、全員の回答が完了したら次の設問に進む。これを最後の設問まで繰り返す。

#### 5) 属性の回答～謝礼の受け渡し・退出

属性（性別、年齢、家族構成、健康状態など）を回答。

調査員が回答モレのないことを確認して終了・退出。

## Ⅱ. 回収状況

---

### 1. 回収数及びサンプル構成

---

回収数、サンプル構成比とも当初設計の目標値を達成した。

群	性別	18-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	総計
1群	計	13	13	13	13	13	65
	男	7	6	7	6	7	33
	女	6	7	6	7	6	32
2群	計	13	13	13	13	13	65
	男	6	7	6	7	6	32
	女	7	6	7	6	7	33
3群	計	12	13	13	13	13	64
	男	6	6	7	6	7	32
	女	6	7	6	7	6	32
4群	計	13	13	13	13	13	65
	男	6	7	6	7	6	32
	女	7	6	7	6	7	33
5群	計	13	13	13	13	13	65
	男	7	6	7	6	7	33
	女	6	7	6	7	6	32
6群	計	12	13	13	13	13	64
	男	6	7	6	7	6	32
	女	6	6	7	6	7	32
総計		76	78	78	78	78	388