EMOSyによる感情計測アプリ
- 活用事例とその議論

▶ 導入、回答、集計がかんたんなEMOSyアプリを開発しました

▶ 展示会でのアンケート収集や、業務中の感情計測で活用を始めています

▶ ぜひ一緒に使ってみてコンソーシアムで議論しましょう！

集計かんたん！EMOSyアプリ

■ リコー x 産総研 KiBS Labo.は新たに感情計測アプリを開発しました！

■ たった**数分で導入可能**！

■ 絵文字による計測技術を用い、回答は **”ワンプッシュ”**

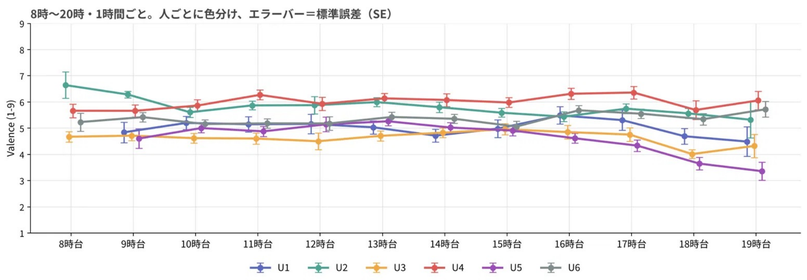
■ 集めたデータを分析しやすい**ダッシュボード** つき

■ 個人に回答ページを配布することも、固定端末で回答を集めることも可能

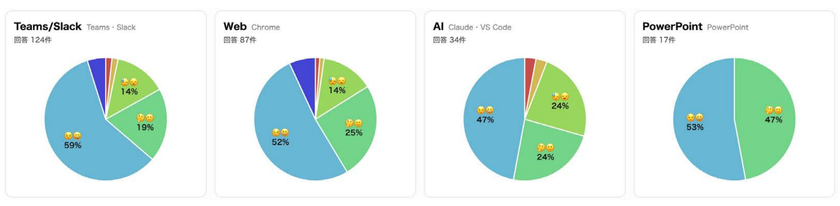


アプリの回答画面とダッシュボード画面

展示会でのアンケート集計や業務中の計測で実際に活用中！



回答者ごとの1日の平均感情変動



ある回答者の作業アプリごとの感情傾向

■ 社内展示会にて実際にEMOSyアプリを活用！

■ ワンプッシュで回答できるため、説明しながらアンケートを収集

■ <u>→ 全ブースに設置すれば来訪カウントや注目度の比較も可能</u>

■ ポップアップ方式を使い、業務中リアルタイムな感情計測を実施

■ 2ヶ月の実施期間で、**業務中あたり5~6回（回答率90%以上）の計測実現**！

■ 回答者ごとの変動の特徴や、業務内容ごとの感情傾向を分析中

■ <u>→ 業務中の異常な感情変動を検知しケアしたり、
その時の感情に合わせた業務をサジェストするなどの活用が期待される</u>

利用シーンごとに多様な回答UX

■ **”展示会”** や **“製造現場”** などの立ちシーンではタッチパネルで

■ **“営業職”** や **“日常”** のシーンではスマートウォッチで

■ **“デスクワーク”** では業務中も回答できるポップアップ方式で



シーンに合わせた多様な回答方法で計測可能

リコー-産総研知識集約型デジタルサービス創出連携研究室
連絡先:yuuta.yk.kimura@jp.ricoh,com