

「産業技術総合研究所つくばセンター」の施設管理等業務における民間競争入札実施要項（案）の意見募集結果について
 「つくばセンター警備業務」及び「つくばセンター建物等清掃業務」

意見募集期間：平成26年9月1日～平成26年9月22日（22日間）

意見提出者数、件数：4者、32件

NO	該当頁等	意見・要望の該当箇所	意見内容および理由	回答	修正の有無
1	仕様書 (つくば センター 警備業 務)	別紙4「出入管理業務・監視業務・巡回業務の勤務場所等一覧」 勤務時間全般について	労基法の関係の確認をしたいため、各地区での勤務時間は、拘束9時間以上で1時間以上の休憩はありますか？例）9時間で1時間17時間では？	休憩は、労働基準法等労働関係法令に基づき適正なシフトにより、対応頂ければ結構です。	無
2	仕様書 (つくば センター 警備業 務)	別紙4「出入管理業務・監視業務・巡回業務の勤務場所等一覧」 勤務場所：正面守衛所 防災センターについて 勤務時間 平日8：30～翌8：30 17：00～翌7：00 休日 24時間	現場調査していないので状況把握が出来ないため確認したい。 必要名と明記されていますが、現行は何名体制でしょうか？	現状の体制は開示できませんが、労働基準法等労働関係法令に基づき適正なシフトにより、対応頂ければ結構です。	無
3	仕様書 (つくば センター 警備業 務)	別紙4「出入管理業務・監視業務・巡回業務の勤務場所等一覧」 勤務場所：東地区/守衛室 平日・休日 24時間の項 時間 勤務2名 17	勤務シフトの関係を確認するため、仮眠はありますか？	仮眠については、労働基準法等労働関係法令に基づき適正なシフトにより、対応頂ければ結構です。	無
4	仕様書 (つくば センター 警備業 務)	別紙4「出入管理業務・監視業務・巡回業務の勤務場所等一覧」 勤務場所：西地区/正面守衛所 平日・休日 24時間の項 時間 勤務2名 17	勤務シフトの関係を確認するため、仮眠はありますか？	仮眠については、労働基準法等労働関係法令に基づき適正なシフトにより、対応頂ければ結構です。	無
5	仕様書 (つくば センター 警備業 務)	別紙4「出入管理業務・監視業務・巡回業務の勤務場所等一覧」 勤務場所：北サイト/守衛所 平日・休日 24時間の項 時間 勤務2名 17	勤務シフトの関係を確認するため、仮眠はありますか？	仮眠については、労働基準法等労働関係法令に基づき適正なシフトにより、対応頂ければ結構です。	無
6	仕様書 (つくば センター 警備業 務)	別紙4「出入管理業務・監視業務・巡回業務の勤務場所等一覧」 勤務時間全般について	現行のシフト表を参考に見積作成で価格が安くなる可能性がありますので、現行の勤務時間シフト表の開示が出来ますか？出来れば開示をお願いします。	現行のシフト表は、現在請け負っている事業者が作成したものであるため開示できません。	無
7	仕様書 (つくば センター 建物等清 掃業務)	I. 4. 勤務時間	勤務シフトの関係で確認したい。 地質標本館、サイエンス・スクエアつくばは7月及び8月においては9：30までに1度清掃作業を行なうこととありますが、全ての清掃対象箇所を行なう必要がありますでしょうか？また、それ以外で時間指定のある場所等はありませんでしょうか？ご教授下さい。	「サイエンス・スクエアつくば」及び「地質標本館」は、7月及び8月のみではなく、毎日9：30までに1度全ての清掃対象箇所を清掃していただく必要があります。 それ以外の場所については、時間指定はありません。	有
8	仕様書 (つくば センター 建物等清 掃業務)	II. 2. 定期清掃	勤務シフトの関係で確認したい。 サイエンス・スクエアつくばの毎月の定期清掃ですが、作業時間帯は夜間作業でしょうか？ご教授ください。	夜間には行いません。定期清掃は、休館日に行っていただきます。 なお、休館日については仕様書（別紙5-2のI. 1. 「勤務を要しない日について」）にて記載しております。	無

NO	該当頁等	意見・要望の該当箇所	意見内容および理由	回答	修正の有無
9	仕様書 (つくば センター 建物等清 掃業務)	II. 3. ガラス清掃 ロープ作業(プランコ)作業	現場調査していないので状況把握が出来ないため確認したい。 屋上にロープ作業用の丸環及びゴンドラ用の設備は設置されていますか？また現状、高所作業車・リフト・ローリングタワーを使用する場所はありますか？ご教授ください。	第二事業所(本部・情報棟)の屋上にはフックを用意してあります。 プランコを持参していただき、ガラス清掃をしていただくこととなります。 また、高所作業車・リフト・ローリングタワーを使用する場所は、第二事業所(本部・情報棟)等があります。 仕様書に別途記載致します。	有
10	仕様書 (つくば センター 建物等清 掃業務)	II. 8. 施設等の無償提供範囲及び消耗品等の負担範囲 集塵用ゴミ袋等の清掃業務に要する消耗品類は民間事業者の負担	消耗品積算の参考にするために確認したい。 現在、利用されているゴミ袋の種類(大きさ・色)等ご教授ください。	ゴミ袋の種類等については、別表(ゴミ袋一覧)のとおり。 仕様書の別紙として追加致します。	有
11	仕様書 (つくば センター 建物等清 掃業務)	II. 9. 提出書類 火元責任者一覧表	配置人員考慮のために確認したい。 貸与される部屋の火元責任者一覧表を提出することになっておりますが、防火管理者の資格も必要でしょうか？また、必要な場合、防火管理者の資格の必要となりますでしょうか？ご教授ください。	火元責任者の要件に防火管理者の資格は不要です。貸与された部屋毎に火元責任者を定めていただければ結構です。	無
12	全般	実施要項 趣旨 業務の対象と業務内容 1. (1) ③1)	前回の「産業技術総合研究所つくばセンターの施設等管理業務」での包括管理契約から業務が分割された実施要項となっております。今回業務を5分割するに至った目的と理由があるのでしょうか、また各業務の再統合について御検討いただけるのでしょうか。 施設等管理業務として包括管理における各業務間での連携強化、サービスの質の確保及び質の向上など、最も効率的な業務の管理や効果的な改善が図れるものと考えております。今後につきましても、業務の包括管理による管理メリットは大きいものと考えます。	平成26年6月9日の第322回入札監理小委員会において、「質の確保は評価できるものの、競争性を十分に発揮できず取引先選定が行われたことから、条件の見直し、複数案件への変更等を検討する必要があるものと考えられる」との指摘を受けたことを踏まえ、研究所で検討を行った結果、今回実施する5業務に分割したものです。 業務の再統合については、検討を行う予定はございません。	無
13	別紙6 法定資格 等及び業 務実施責 任者等の 要件	求められる資格等の名称	ガラス清掃において、勤務形態にある常勤の解釈としては、年2回のガラス清掃実施期間中(ガラス清掃作業日)における平日(但し、土日作業場所の連絡対応等を要する。)にて、常勤という事で理解すれば宜しいでしょうか。 ガラス清掃は年2回(6月・12月)での作業実施である点、また高所における作業を含む特別作業として考えることから、定期床清掃及び日常清掃業務と区別して業務を管理する点において、その常勤はガラス清掃実施期間中における常勤として捉えることが一般的と思われるため。	ガラス清掃実施期間中において、有資格者(高所作業安全教育講習会修了者等)の常勤の社員がガラス清掃を行うものであれば結構です。	無
14	全般	実施要項 全般について 業務の細分化	前回、市場化テストにより9業務が一括契約となりましたが、今回は市場化テストによる5業務での分離契約となる理由をお聞かせください。 現行の業務履行に大きな問題は発生していないと思料します。	平成26年6月9日の第322回入札監理小委員会において、「質の確保は評価できるものの、競争性を十分に発揮できず取引先選定が行われたことから、条件の見直し、複数案件への変更等を検討する必要があるものと考えられる」との指摘を受けたことを踏まえ、研究所で検討を行った結果、今回実施する5業務に分割したものです。	無

NO	該当頁等	意見・要望の該当箇所	意見内容および理由	回答	修正の有無
15	別紙1 評価項目 一覧	2 1) (5) 緊急時の対応	評価項目の基礎点に、緊急対応を考慮し、「つくば市又はつくば市隣接に本社、支社又は営業所等の事務所を3年以上有していること。」を追加する事が望ましいと思料します。 今まで同様、つくば市又はつくば市隣接に事務所が既存している事により、緊急時や災害時等に迅速且つ的確な対応を取る事が出来ます。	つくば市又はつくば市に隣接していることは望ましいが、緊急時や災害時等に迅速且つ的確な対応を取る事が出来る体制が組まれていれば問題ないので追加はしません。	無
16	実施要項 P16	(4) ① 秘密の保持	実施要項 P7 (P5)「3.入札参加資格に関する事項」に、ISO27001の取得済である事を追加する事が望ましいと思料します。 実施要項の「秘密の保持」で、きちんとした対応の要求があり、ISO認証を得ている者であれば安心できます。 ISO27001の取得は、特に警備業務において情報のセキュリティとして、他の研究所等においても重要視されています。	取得していることは望ましいが、実施要項P16に記載の(4)秘密の保持等及び仕様書P42に記載の3. 機密の保持により担保されているため追加はしません。	無
17	実施要項 P16	(4) ② 個人情報の保護	評価項目の加点に、プライバシーマークの取得済である事を追加する事が望ましいと思料します。 実施要項の「個人情報の保護」で、きちんとした対応の要求があり、プライバシーマークの認証を得ている者であれば安心できます。	取得していることは望ましいが、実施要項P16に記載の(4)秘密の保持等及び仕様書P42に記載の3. 機密の保持により担保されているため追加はしません。	無
18	仕様書 (つくば センター 警備業 務)	II.1.(1). ② 徒歩及びオートバイ、自転車により入構する職員・来訪者には、必要に応じて身分証等を確認すること。	「必要に応じて」を削除して頂けないでしょうか。 円滑な警備業務を遂行するには、明確な対応「する。しない。」が最も重要であり、曖昧な指示等は、お客様対応に問題を起こす原因となる可能性大と思料します。	「必要に応じて」は削除し、「徒歩及びオートバイ、自転車により入構する者について、職員等には職員証を、外来者には入構目的を確認すること。」とします。	有
19	仕様書 (つくば センター 警備業 務)	IV.5.(2). ③ 報告・通信等の業務に使用する用紙及び複合機	「報告・通信・通行証発行等の業務に使用する用紙及び複合機」として頂けないでしょうか。 現在、通行証作成に月約1万枚印刷(1日平均約1時間の労力)しているため、警備業務のみ追加されたと推察しますが、積算上、通行証発行の業務があることの明記が必要かと思料します。	ご提案いただいたとおり、より具体的な標記として修正案の通り「・通行証発行」を追加します。	有
20	別紙2 従来の実 施状況に 関する情 報の開示	別紙2-2 2. 従来の実施に要した人員	適正な警備業務を実施するためには、最低限度コンプライアンスを遵守することが必須である。 品質基準を確保するため過去5年間において警備業法上の指示処分又は営業停止処分を受けていないことを追加するべきである。	実施要項の参加資格において、「現在指名停止を受けている者」については、参加できないこととしております。 業務の遂行能力があれば十分であり、必要以上の条件を追加することは競争性の確保の観点から過大な要件を設定することは好ましくないため、条件追加はしません。	無
21	別紙2 従来の実 施状況に 関する情 報の開示	別紙2-2 2. 従来の実施に要した人員	適正な競争の実現と、発注者への損害を予防するため。 上記と同様の理由で、過去5年間において、国又はそれに準ずる公共機関における指名停止又は契約不履行による途中解約がないことを追記すべきである。	No. 20の回答どおり	無

NO	該当頁等	意見・要望の該当箇所	意見内容および理由	回答	修正の有無
22	別紙2 従来の実施状況に関する情報の開示	別紙2-2 2. 従来の実施に要した人員	ISO9001：2000の認証取得を要求しているが、現在9000シリーズは2008版となっていることから、ISO9001：2008に変更するべきである。また、警備業務は「施設警備」に限定すべきである。	記載内容に間違いがありました。入札説明書にて修正いたします。 なお、「2. 従来の実施に要した人員」に記載されている事項は、前回（H23）の業務要件であり、現在はISO9001の取得要求はありませんので変更はしません。 また、警備業務の一部として各事業所に受付員を配置し、警備員と連携して入館管理業務を行う必要があるため「施設警備」には限定しません。	有
23	別紙2 従来の実施状況に関する情報の開示	別紙2-2 2. 従来の実施に要した人員	貴研究所は、世界有数の高度な情報を取り扱っていることから、警備員等がそれらの情報を知り得ることも十分に考えられる。そのことから、その取扱に配慮すべきである。 担当する営業所等の情報を管理する部門が、ISO27001：2013を認証取得していることを追記するべきである。	取得していることは望ましいが、実施要項P16に記載の(4)秘密の保持等及び仕様書P42に記載の3. 秘密の保持により担保されているため追加はしません。	無
24	別紙2 従来の実施状況に関する情報の開示	別紙2-2 2. 従来の実施に要した人員	社会保険の加入は法令上の義務である。また国土交通省方針により警備業界においても事業所レベル100%、労働者レベル90%実現をうたっている。 従事する警備員は、全員社会保険に加入していることと追加するべきである。	仕様書P38の3. 業務体制⑤において労働基準法その他の関係法規遵守を記載しているため追加はしません。	無
25	別紙2 従来の実施状況に関する情報の開示	別紙2-2 2. 従来の実施に要した人員	警備業では、労災保険に未加入業者が存在し、また警備賠償損害保険にも加入していない業者があることから、万一の場合を考え明記すべきである。 競争参加資格者は、労災保険及び警備賠償損害保険（10億円以上）に加入していること。	仕様書P38の3. 業務体制⑤において労働基準法その他の関係法規遵守を記載しているため追加はしません。 実施要項P20の9. 及び仕様書P41のIV. その他1. 損害賠償Iに記載しているため追加はしません。	無
26	仕様書 (つくばセンター警備業務)	Ⅲ.1.(2) 資格	適正な警備業務を実施するためには、最低限度コンプライアンスを遵守することが必須である。 ⑦過去5年間に於いて警備業法上の指示処分又は営業停止処分を受けていないこと	No. 20の回答どおり	無
27	仕様書 (つくばセンター警備業務)	IV.6. 提出書類	品質基準を確保するため過去5年間に於いて警備業法上の指示処分又は営業停止処分を受けていないことを追加するべきである。 →上記内容を違反してない旨の誓約書の提出を追加	No. 20の回答どおり	無
28	仕様書 (つくばセンター警備業務)	IV.6. 提出書類	上記と同様の理由で、過去5年間に於いて、国又はそれに準ずる公共機関における指名停止又は契約不履行による途中解約がないことを追記するべきである。 →上記内容を違反してない旨の誓約書の提出を追加	No. 20の回答どおり	無
29	仕様書 (つくばセンター警備業務)	IV.6. 提出書類	ISO9001：2000の認証取得を要求しているが、現在9000シリーズは2008版となっていることから、ISO9001：2008に変更するべきである。また、警備業務は「施設警備」に限定すべきである。 →ISO9001：2008登録書及び付属書の提出を追加	No. 22の回答どおり	無
30	仕様書 (つくばセンター警備業務)	IV.6. 提出書類	担当する営業所等の情報を管理する部門が、ISO27001：2013を認証取得していることを追記するべきである。 →ISO27001：2013 登録書及び付属書の提出を追加	No. 23の回答どおり	無

NO	該当頁等	意見・要望の該当箇所	意見内容および理由	回答	修正の有無
31	仕様書 (つくば センター 警備業 務)	IV.6. 提出書類	<p>従事する警備員は、全員社会保険に加入していることと追加するべきである。</p> <p>→従事する警備員全員の社会保険証の写しを提出を追加</p>	No. 24の回答どおり	無
32	仕様書 (つくば センター 警備業 務)	IV.6. 提出書類	<p>競争参加資格者は、労災保険及び警備賠償損害保険（10億円以上）に加入していること。</p>	No. 25の回答どおり	無